



Vi erbjuder elbilsaddning ihop med vår samarbetspartner Pair Recharge AB. Ladda ner deras app Pair Recharge i Appstore eller Google play för att kunna starta laddningen av ert fordon hos oss.

Laddinstruktioner

1. I Appstore eller Google play kan ni ladda ner appen *Pair Recharge*. Det görs genom att skanna QR-koden på laddstationen eller via webben <https://pair.se/recharge>
2. Skapa ett användarkonto och följ anvisningarna i appen
3. Fyll i registreringsnummer och kortuppgifter
4. Öppna BankID appen för att verifiera kortet
5. Anslut laddkabeln till laddstationen, sedan till bilen
6. Tryck på starta laddning i appen. Välj laddbox genom att antingen ange laddstations ID SWE00XXX eller sök upp laddstationen i kartan
7. Avsluta laddningen genom att koppla bort laddkabeln från bilen

Vanliga frågor

- *Vad har laddboxarna för kilowatt?*
Laddboxarna kan ge upp till 22kW. Vid laddning av två bilar samtidigt ger boxen 11kW per laddpunkt.
- *Vad kostar det?*
Aktuellt pris finns i appen.
- *Vilken laddkabel kan jag använda?*
Vid normalladdning måste du alltid använda Typ 2-laddkabel.
- Problem med laddningen
 - Säkerhetsställ att kabeln sitter korrekt både i bilen och boxen
 - Tänk på att vissa bilar kräver att exempelvis dörrarna är upplåsta innan laddning kan starta. Rådfråga bilens manual vid osäkerhet
 - Sitter laddkabeln fast när laddningen är klar, testa att låsa och sedan låsa upp bilen med bilnyckeln
 - Kontrollera att betalkortet är öppet för internetköp

Vid problem kontakta vår support 036-330 00 90

